

Cómo Usar Zoom Para Sus Visitas de Telesalud Con el Instituto Kennedy Krieger



Usando Zoom en un Teléfono o Tableta

1. Descargue la aplicación gratuita ZOOM que se muestra arriba
2. Antes de su visita, Kennedy Krieger enviará una invitación por correo electrónico.
 - Si no tiene una dirección de correo electrónico, Kennedy Krieger puede proporcionar la información de la reunión ZOOM por mensaje de texto o llamada telefónica.
3. Abra el correo electrónico.
4. Toque el enlace para “Unirse a la llamada.”
5. Si se le solicita, ingrese la identificación (ID) de la reunión (que es el número de nueve dígitos al final del enlace).
6. Siga las instrucciones para permitir el acceso a la cámara y al micrófono.
7. Luego, se conectará directamente con su proveedor para su sesión.
 - Si su proveedor está utilizando la función “Sala de espera,” recibirá este mensaje “Espere, el anfitrión o proveedor de la reunión lo dejará entrar pronto.”
 - Si su proveedor todavía está en otra sesión cuando intenta unirse, aparecerá una ventana emergente que dice “El anfitrión tiene otra reunión en curso.”
 - Por favor sea paciente. Su proveedor se unirá a la reunión lo antes posible. Si usted permanece en Zoom, la reunión comenzará automáticamente cuando el proveedor se una.
8. Cuando termine su sesión, su proveedor finalizará la reunión de Zoom por usted.

Si necesita más ayuda para configurar o usar Zoom, llame a nuestra línea de ayuda de Telesalud al 667-205-4700.