

Declaración de derechos y responsabilidades del paciente

Kennedy Krieger Institute reconoce y respeta los derechos de los pacientes y de sus familias, y los trata con cortesía y dignidad. Nuestro hospital brinda atención que preserva los valores culturales, psicosociales, espirituales y personales, creencias y preferencias. Animamos a los pacientes y a las familias a participar activamente en su atención al formular preguntas, buscar recursos y promover los servicios y el apoyo que necesitan.



Usted tiene derecho a...

Recibir atención sin discriminación. Esto significa que usted no debe ser tratado/a de manera diferente debido a su edad, raza, origen étnico, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo, orientación sexual o identidad de género o expresión.

Obtener información importante sobre su atención.

Esto incluye información:

- En su idioma de preferencia.
- De una manera que satisfaga sus necesidades individuales relacionadas con la visión, el habla, la audición o la cognición.
- Sobre su diagnóstico, plan de tratamiento, posibles beneficios, riesgos y efectos secundarios, probabilidad de alcanzar sus metas, opciones y resultados esperados/inesperados.

Tomar decisiones sobre su atención. A esto se llama consentimiento informado.

- A veces, los hospitales están obligados por leyes y reglamentaciones a revelar o reportar cierta información sin su consentimiento.
- El consentimiento informado también se aplica a tomar fotografías, vídeos u otras imágenes y grabaciones de usted para fines distintos de su atención.

Rechazar la atención. Si rechaza la atención, el hospital podrá:

- Proponer otras formas de tratarle y seguir atendiéndole.
- Referirle a otro proveedor para recibir atención.
- Solicitar una orden judicial para permitir el tratamiento en situaciones de emergencia.

Elegir y recibir a los visitantes, tales como familiares, amigos u otras personas durante su estadía hospitalaria.

- Se le pedirá que proporcione una lista de visitantes; esta lista puede cambiarse en cualquier momento.
- Este hospital puede restringir el derecho de visita si el visitante interfiere con usted y los derechos, la seguridad o la atención de los demás.

Hacer que atiendan su dolor.

Conocer los nombres y las funciones de su equipo de atención de salud.

- Usted podrá rechazar las observaciones de otros que no participen directamente en su atención.

Privacidad personal y confidencialidad de su información de salud.

- La privacidad personal incluye la confidencialidad y la seguridad para usted y sus pertenencias.
- Se le pedirá que proporcione una lista de los nombres y las direcciones de las personas con las que desea compartir su información de salud; esta lista puede cambiarse en cualquier momento.

Ver y obtener una copia de su historial médico.

- Su proveedor de hospital revisará su historial con usted.
- Si cree que falta información importante o que la existente es incorrecta, entonces usted podrá pedir que se modifique el historial de acuerdo con las leyes de Maryland.

Todos nacemos con gran potencial.

¿No deberíamos tener todos la oportunidad de alcanzarlo?



Kennedy Krieger Institute
kennedykrieger.org

Recibir una explicación de los cargos de los que es responsable.

Recibir atención segura. Usted:

- Será informado/a cuando algo esté mal con su atención.
- Estará libre de abuso mental, físico, sexual y verbal, negligencia y explotación.
 - Las reclamaciones se investigan con prontitud y se adoptan las medidas necesarias.
 - Si necesita tener acceso a los servicios de protección, comuníquese con el Departamento de Trabajo Social al 443-923-2800 para obtener información y recursos.
- Sin restricciones, salvo cuando sea temporalmente necesario para prevenir comportamientos peligrosos que podrían dañarles a usted o a los demás.

Elegir o negarse a participar en la investigación. Usted recibirá información sobre el propósito de la investigación y los procedimientos, posibles beneficios, riesgos y efectos secundarios, molestias, otros tipos de cuidado y cualquier otro detalle importante que le ayudará a tomar una decisión.

- Si se inscribe en un estudio de investigación, puede retirarse de este en cualquier momento.
- Si se niega a participar, su atención clínica no se verá afectada.

Tome sus propias decisiones de atención de salud a través de una Directiva anticipada de acuerdo con las leyes de Maryland si usted tiene 18 años o más.

- Usted puede nombrar a un agente de atención médica para tomar las decisiones por usted.
- Un sustituto podrá ser designado para tomar decisiones por usted si usted no puede hacerlo.

Póngase en contacto con el Departamento de Trabajo Social al 443-923-2800 para obtener más información.

Consulte con el Comité de Ética en relación con las decisiones difíciles sobre su atención, tratamiento y servicios. Algunos ejemplos comunes de inquietudes éticas incluyen los siguientes:

- Un plan de tratamiento que pueda entrar en conflicto con sus creencias culturales o espirituales.
- Un desacuerdo con el equipo de atención médica sobre el mejor curso de acción para usted.
- El equipo de tratamiento determina que sus objetivos se han cumplido, pero desea continuar con la terapia.

Póngase en contacto con el Comité de Ética al 443-923-2800 para obtener más información.

Estos derechos se extienden al paciente, a la familia del paciente y a otras personas atendidas. Familia se refiere a los padres, otros familiares, los tutores y los responsables sustitutos de tomar decisiones.

Converse con un miembro del personal o supervisor si tiene inquietudes sobre cualquier aspecto de su atención.

- Póngase en contacto con Relaciones con Clientes al 443-923-2640 para obtener ayuda adicional.
- Si ha agotado todos los recursos del hospital y sigue teniendo inquietudes que el hospital no ha resuelto a su satisfacción, usted podrá:
 - Presentar una queja ante el Departamento de Salud e Higiene Mental de Maryland, Oficina de Calidad del Cuidado de la Salud, Unidad de Quejas del Hospital, Bland Bryant Building, Spring Grove Center, Catonsville, MD 21228 o al 877-402-8218.
 - Ponerse en contacto con la Comisión Conjunta en complaint@jointcommission.org o al 800-994-6610 para calidad de la atención o inquietudes de seguridad.
- Si expresa su inquietud y recomienda cambios, su atención no se verá afectada.

Sus responsabilidades:

Los hospitales esperan que los pacientes y sus familiares actúen de manera honesta, razonable y responsable, y que sigan las normas del hospital en todo momento, incluso la visita del paciente y las políticas libres de humo. Estas se adoptaron para apoyar la atención de calidad y un entorno seguro. Es importante que usted:

- Comparta la información completa y exacta sobre su salud, cobertura de atención de salud y cualquier otra información solicitada.
- Haga preguntas si no entiende la información que se le proporcionó sobre los medicamentos y el tratamiento.
- Siga su plan de tratamiento.
- Muestre respeto y consideración por el personal del hospital y por los demás pacientes, incluso por sus familias y pertenencias.
- Pague los servicios de los que es responsable.
- Proporcione una copia de su Directiva anticipada o solicite ayuda para redactar una.
- Llegue a tiempo a las citas y llame lo antes posible si necesita cancelar.
- Mantenga cualquier información privada si la escucha o ve sobre otro paciente o negocio del hospital o del personal. No tome fotografías, vídeos u otras imágenes y grabaciones de otros niños, familiares o miembros del personal sin permiso.
- Deje los objetos de valor en casa.