



Kennedy Krieger Institute

# Cómo prepararse para la cita de telesalud de su hijo

Nos complace darles la bienvenida a usted y a su hijo a la primera cita de telesalud del Kennedy Krieger Institute. En Kennedy Krieger, además de las citas en persona, se pueden programar citas de telesalud o bien estas pueden reemplazar por completo las citas en persona de su hijo, en función de lo que usted y el médico de su hijo consideren que es lo mejor para ustedes.

Kennedy Krieger utiliza un servicio seguro de videoconferencia llamado Zoom para las citas de telesalud. Para acceder a Zoom, necesitará:

1. Una computadora de escritorio o portátil, una tableta o un teléfono inteligente con cámara y micrófono
2. Conexión a Internet
3. Acceso a su correo electrónico, para que podamos enviarle un enlace al que ingresará poco antes de que comience su cita de telesalud (en algunos casos, podemos enviarle el enlace por mensaje de texto)

Antes de la primera cita de telesalud de su hijo, el médico le enviará por correo electrónico un enlace para Zoom. Si está usando una computadora con cámara, simplemente haga clic en el enlace y se conectará con el médico de su hijo. Es muy fácil de usar. Utilizará este mismo enlace para las subsiguientes citas de telesalud (a menos que le enviemos un nuevo enlace). Abra el correo electrónico original del médico y haga clic en el enlace para comenzar la cita de su hijo. Si está usando una tableta o un teléfono inteligente, deberá descargar la aplicación Zoom con anticipación y crear una cuenta gratuita.

Usted y el médico de su hijo intercambiarán sus números de teléfono con anticipación, en caso de que uno de ustedes tenga dificultades para conectarse o se interrumpa la conexión. Al comienzo de la cita de su hijo, el médico le preguntará dónde se encuentran (en caso de emergencia), si tienen a alguien cerca y si otorga su permiso para que aquel que esté cerca de ustedes escuche todo lo que se diga durante la cita.

Hágale saber al médico de su hijo si tiene alguna pregunta. Si necesita comunicarse con el médico de su hijo, llame al número de la clínica Kennedy Krieger que le brinda los servicios a su hijo o llame a la línea principal al **443-923-9200**.

Si necesita ayuda para configurar o usar Zoom, llame a nuestra Línea de Ayuda de Telesalud al **667-205-4700**.

## Consejos para lograr una cita de telesalud exitosa

### Prepare su entorno

- La privacidad es importante. Intente estar en un lugar privado dentro de su hogar durante la cita.
- Elija un lugar con una buena conexión a Internet.
- Elija un lugar con pocas distracciones: apague los teléfonos, los televisores y las radios, y retire cualquier elemento que pueda distraerlo.



## Kennedy Krieger Institute

- Si es posible, use auriculares para que otros no escuchen lo que el médico de su hijo dice.
- Si el médico de su hijo considera que no puede brindar una buena atención debido a distracciones o falta de privacidad en su ubicación, el médico puede decidir reprogramar la cita.
- La cita de telesalud de su hijo no puede tener lugar mientras usted y su hijo se encuentren en un vehículo en movimiento. Si usted y su hijo están en un vehículo al momento de la cita, este debe estar estacionado y usted debe informarle al médico de su hijo dónde se encuentran.
- Elija un lugar cómodo para sentarse donde usted y su hijo puedan ver fácilmente la pantalla y donde el médico también los vea fácilmente, y concéntrese en la cita. Sentarse en un escritorio o una mesa, o en el piso frente a su dispositivo con la cámara a la altura de los ojos, es ideal.
- Asegúrese de que la cámara esté encendida durante la cita.
- Verifique la iluminación: Asegúrese de que usted y su hijo se vean bien, y de que no haya reflejo.
- Vista a su hijo como lo haría para una cita con el médico en persona.
- Notifique a sus familiares que usted y su hijo tendrán una cita. Coloque un cartel de “No molestar”, si es necesario.
- Es posible que los médicos de Kennedy Krieger no puedan atender a su hijo a través de la telesalud si su hijo no está en Maryland. Si su hijo abandona el estado, incluso temporalmente, y desea continuar con las citas de telesalud, infórmele al médico con anticipación para que pueda determinar si puede continuar ofreciéndole citas de telesalud mientras su hijo no está en Maryland.

### **Explíquelo a su hijo**

Los adolescentes generalmente se adaptan bien a la telesalud, mientras que los niños más pequeños pueden distraerse por la emoción de tener a su médico “en su hogar” y en la computadora. Esto es normal. Hágale saber a su hijo lo que sucederá durante la cita: que usted se reunirá con el médico y luego el médico le hará preguntas, tal como lo haría en persona. Este es un texto de muestra que puede usar cuando hable sobre la cita de telesalud con su hijo:

“Hoy nos reuniremos con [el médico de su hijo] a través de la computadora. Podremos hablar con [el médico de su hijo] de la misma manera que cuando lo visitamos en persona. Pero para que [el médico de su hijo] nos vea, tenemos que permanecer cerca de la cámara, así que tendremos que sentarnos aquí [ señale el área designada]. Recuerda que las reglas son las mismas que cuando estamos en el consultorio”.

A veces, los niños buscan llamar la atención durante las citas de telesalud, por ejemplo, al interrumpir o hacer caras en la pantalla. Ignore este comportamiento y busque la oportunidad de elogiar su buena conducta. Si este tipo de comportamiento continúa, trabaje con el médico de su hijo para manejarlo.