



Kennedy Krieger Institute

Cómo prepararse para su cita de telesalud

Nos complace darle la bienvenida a la primera cita de telesalud del Kennedy Krieger Institute. En Kennedy Krieger, además de las citas en persona, se pueden programar citas de telesalud o bien estas pueden reemplazar por completo sus citas en persona, en función de lo que usted y su médico consideren que es lo mejor para usted.

Kennedy Krieger utiliza un servicio seguro de videoconferencia llamado Zoom para las citas de telesalud. Para acceder a Zoom, necesitará:

1. Una computadora de escritorio o portátil, una tableta o un teléfono inteligente con cámara y micrófono
2. Conexión a Internet
3. Acceso a su correo electrónico, para que podamos enviarle un enlace al que ingresará poco antes de que comience su cita de telesalud (en algunos casos, podemos enviarle el enlace por mensaje de texto)

Antes de su primera cita de telesalud, el médico le enviará por correo electrónico un enlace para Zoom. Si está usando una computadora con cámara, simplemente haga clic en el enlace y se conectará con el médico. Es muy fácil de usar. Utilizará este mismo enlace para las subsiguientes citas de telesalud (a menos que le enviemos un nuevo enlace). Abra el correo electrónico original del médico y haga clic en el enlace para comenzar su cita. Si está usando una tableta o un teléfono inteligente, deberá descargar la aplicación Zoom con anticipación y crear una cuenta gratuita.

Usted y el médico intercambiarán sus números de teléfono con anticipación, en caso de que uno de ustedes tenga dificultades para conectarse o se interrumpa la conexión. Al comienzo de su cita, el médico le preguntará dónde se encuentra (en caso de emergencia), si tiene a alguien cerca y si otorga su permiso para que aquel que esté cerca de usted escuche todo lo que se diga durante la cita.

Hágale saber al médico si tiene alguna pregunta. Si necesita comunicarse con el médico, llame al número de la clínica Kennedy Krieger que le brinda los servicios o llame a la línea principal al **443-923-9200**.

Si necesita ayuda para configurar o usar Zoom, llame a nuestra Línea de Ayuda de Telesalud al **667-205-4700**.

Consejos para lograr una cita de telesalud exitosa

- La privacidad es importante. Intente estar en un lugar privado dentro de su hogar durante la cita.
- Elija un lugar con una buena conexión a Internet.
- Elija un lugar con pocas distracciones: apague los teléfonos, los televisores y las radios, y retire cualquier elemento que pueda distraerlo.
- Si es posible, use auriculares para que otros no escuchen lo que su médico dice.
- Si su médico considera que no puede brindar una buena atención debido a distracciones o falta de privacidad en su ubicación, el médico puede decidir reprogramar la cita.



Kennedy Krieger Institute

- Su cita de telesalud no puede tener lugar mientras usted se encuentra en un vehículo en movimiento. Si está en un vehículo al momento de la cita, este debe estar estacionado y usted debe informarle a su médico dónde se encuentra.
- Elija un lugar cómodo para sentarse donde pueda ver fácilmente la pantalla y donde el médico también lo vea fácilmente, y concéntrese en la cita. Sentarse en un escritorio o una mesa, o en el piso frente a su dispositivo con la cámara a la altura de los ojos, es ideal.
- Asegúrese de que la cámara esté encendida durante la cita.
- Verifique la iluminación: Asegúrese de que usted se vea bien, y de que no haya reflejo.
- Vístase como lo haría para una cita con el médico en persona.
- Notifique a sus familiares que usted tendrá una cita. Coloque un cartel de “No molestar”, si es necesario.
- Es posible que los médicos de Kennedy Krieger no puedan atenderlo a través de la telesalud si usted no está en Maryland. Si abandona el estado, incluso temporalmente, y desea continuar con las citas de telesalud, infórmele al médico con anticipación para que pueda determinar si puede continuar ofreciéndole citas de telesalud mientras usted no está en Maryland.